

WWZ

WWZ sagt goodbye Quickline
und führt WWZ **Blizz** ein.

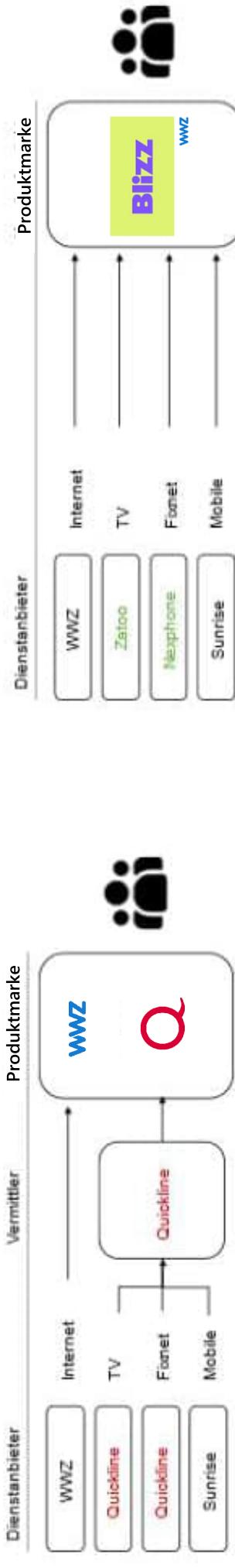
Schulungsmodul M6, alles zum neuen Produktangebot
Zug, 19/20.03.2025

Inhalte und Ziel

1. Goodbye Quickline – hello Blizzard
2. Die Blizzard Produkte in der Übersicht
3. Das neue WWZ Portfolio vs. heutigem Angebot
4. Das neue Portfolio im Detail
5. Promotionen und Discounts
6. Informationen

Ziel: Was für Telekom-Produkte bietet WWZ zum 28. April 2025 an

WWZ löst sich von Quickline und lanciert WWZ Blitz



WWZ löst sich aus dem Quickline Verbund und wird in Zusammenarbeit mit neuen Lieferanten neben Internet künftig auch Fixnet, TV und Mobile eingeständig am Markt unter der Produktmarke Blitz anbieten.

WWZ löst sich von Quickline und lanciert WWZ Blitz

Loslösung vom Quickline Verbund

- WWZ löst sich aus dem Quickline Verbund und geht mit WWZ Blitz eigene Wege.
- Mit Zattoo für TV und Nexphone für Festnetz haben wir exzellente Partner gewonnen. Im Mobilfunkbereich arbeiten wir weiterhin mit Sunrise zusammen.
- Die TV-, Festnetz- und Mobilangebote von Quickline werden für Neukunden noch bis zum **27.04.2025** angeboten und vertrieben.
Der gesamte Kundenbestand muss **bis Ende Oktober 2025** auf unser neues Portfolio migriert werden. Details zur Produkt-Migration folgt im Schulungsmodul M 14
- Im neuen Set-Up gewinnen wir an Möglichkeiten und Flexibilität unseren Kunden auch künftig ein hervorragendes Telekom-Erlebnis zu bieten.

Lancierung von WWZ Blitz

- Am **28.04.2025** launchen wir das neue WWZ 2025 Portfolio mit WWZ Blitz Produkten. Dieses **lehnt sich in einem ersten Schritt stark an das aktuelle WWZ Telekomm-Portfolio an** und wird in weiteren Schritten laufend den Anforderungen des Marktes entsprechend weiterentwickelt.
- Bereits zum Launch, bieten wir mit Blizz TV ein **komplett neues TV-Erlebnis** an.
- Unsere Mobil-Abos werden weiterhin auf dem preisgekrönten Netz von Sunrise betrieben. Dank der nun direkten Kooperation mit Sunrise schaffen wir mehr Flexibilität in der Gestaltung von attraktiven Angeboten.
 - IMSI-Change: Kunde muss keine SIM-Wechseln
 - Festnetz B2C/B2B Migration ohne dass der Kunde was tun muss. (Kurzer Unterbruch)

Die WWZ Blitz Produkte im neuen WWZ 2025 Portfolio

Internet	Festnetz	TV	Mobile
Internet S HFC 100/20 – FTTH 100/100 Mbit/s	Basic 5.-	TV S 250 Sender, Restart & Live Pause, 2h Replay, max. 2 Streams	Mobile S 3 GB CH, 500 MB EU
Internet M HFC 200/40 – FTTH 200/200 Mbit/s	Flat CH 15.-	TV M 400 Sender, Restart & Live Pause, 7d Replay, 500h Aufnahme, max. 5 Streams	Mobile M CH unl. / 5 GB CH, 1 GB EU
Internet L HFC 500/100 – FTTH 500/500 Mbit/s	Flat EU 20.-	TV L 400 Sender, Restart & Live Pause, 7d Replay, 2000h Aufnahme, max. 8 Streams	Mobile L CH unl. / CH unl., EU 2GB
Internet XL HFC 1000/200 – FTTH 10/10 Gbit/s	Optionen 2. Rufnummer Spezialnummern 10.-/Mt. 300.-/einmal.		Mobile XL CH unl. / CH unl., EU 20 GB
			Mobile L Data CH unlimitiert, EU 2 GB
			Senderpakete Dieselben wie bisher
			Optionen Inland Zone 1: 1 GB / 2 GB Zone 2: 500 MB / 2 GB Zone 3: 100/500 MB / 1 GB Extra SIM Watch/Tablet
			15.-/25.- 19.-/39.- 10.-/35.-/65.- 5.-

Optionen:

- Security Angebot EURO 89.99
- WLAN Premium Service CHF 5.-
- Mobiles Internet CHF 29.-/59.-
- Inkl. 10 Emailadressen

WWZ Blitz vs. heutigem Produktangebot – was sich ändert

Internet	Festnetz	TV	Mobile
<ul style="list-style-type: none">Internet XL kostet neu 84.- anstatt 79.-Internet Security Option EURO 89.99 (direkt bei F-Secure). QL CHF 7.-	<ul style="list-style-type: none">Keine ÄnderungenKleine Anpassungen bei den Tarifen und Zonen	<ul style="list-style-type: none">Neue WWZ Blizz TV-BoxNeue Blizz TV AppTV M neu mit max. 5 anstatt 4 parallelen Streams	<ul style="list-style-type: none">Keine ÄnderungenAnzeige: Blizz MobileMobile L (Data) 2 Gbit/sGeräte noch über QL
		<ul style="list-style-type: none">OnePlus bieten wir nicht mehr selbst an. Kunde muss sich direkt über vorinstallierte App anmelden	<ul style="list-style-type: none">MySports Tagesspass nicht mehr verfügbar

Family Bundle für Bestandeskunden bleiben bestehen, werden aber nicht mehr an Neukunden angeboten. Alle anderen, alten Produkt-Portfolios werden migriert auf PPF 2025.

Basis Portfolio

- ✓ Basis Portfolio bleibt bestehen, Preis vom Digitalanschluss CHF 29.90
 - Wird **nicht aktiv** angeboten
 - Wurde damals bei der Swisscom Telefonumschaltung (Analog/Digital/ISDN) genutzt um Kunden vom Telefonanschluss CHF 25.25 zu gewinnen
 - Für Migrationen noch benötigt, Wechsel von HFC auf FTTH

- ✓ Basis ohne Box Bestandes-Kunden, welche einen Telefon Festnetzanschluss inkludiert haben
 - Kunde nutzt Kabelfernsehen (DVB-C, lineares TV)
 - Kunde kann CH-Flat für CHF 15.- oder EU-Flat für CHF 20.- hinzubuchen

- ✓ Basis mit Box Für Kunden; bei PayTV-Sender Abschaltung, Kunde wünscht weiterhin nur Digitalanschluss
 - Kunde erhält TV-Box (nur 1 Box), 130 TV-Sender (Free-TV), TV-Basisangebot
 - Kunde erhält App-Zugang

Festnetz Tarife

B2C Preisgestaltung CH basierend auf dem Produktkatalog (von CH nach CH)

	VP (Quickline)	VP (wwz)
Festnetz	CHF 0.20/min	CHF 0.20/min
Mobilnetz Schweiz (Swisscom, Sunrise, Orange)	CHF 0.20/min	CHF 0.20/min
Mobilnetz (übrige Anbieter)	CHF 0.20/min	CHF 0.20/min
Festnetz Quickline (können dies nicht detektieren)	gratis	CHF 0.20/min

Fokusbereiche

- Festnetzbetreiber können nicht unterschieden werden, daher gelten die Einheitstarife
- Für die Mobilnetze gelten Einheitstarife

B2C Preisgestaltung International (von CH ins Ausland)

Telefonieren	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
Anrufe ins internationale Netz	CHF 0.20/Min.	CHF 0.40/Min.	CHF 0.50/Min.	CHF 1.00/Min.	CHF 1.40/Min.	CHF 4.00/Min.	CHF 15.-/Min.

- Ausländische Mobilnetze: Für Gespräche in einzelne Netze wird ein Zuschlag von CHF 0.30/Min. verrechnet. Dies gilt für alle Länder, welche mit einem * versehen sind

- Alandinseln, Albanien, Algerien, Andorra, Australien, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kanada, Chile, China, Kolumbien, Costa Rica, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Ägypten, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Guernsey, Island, Irland, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Süd Korea, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mexiko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niedernost, Neuseeland, Norwegen, Peru, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Spanien, Schweden, Taiwan, Grossbritannien (UK)

- Als Basis für die Einteilung der Länder der internationalen Anrufe wurde mit 6 Zonen gearbeitet

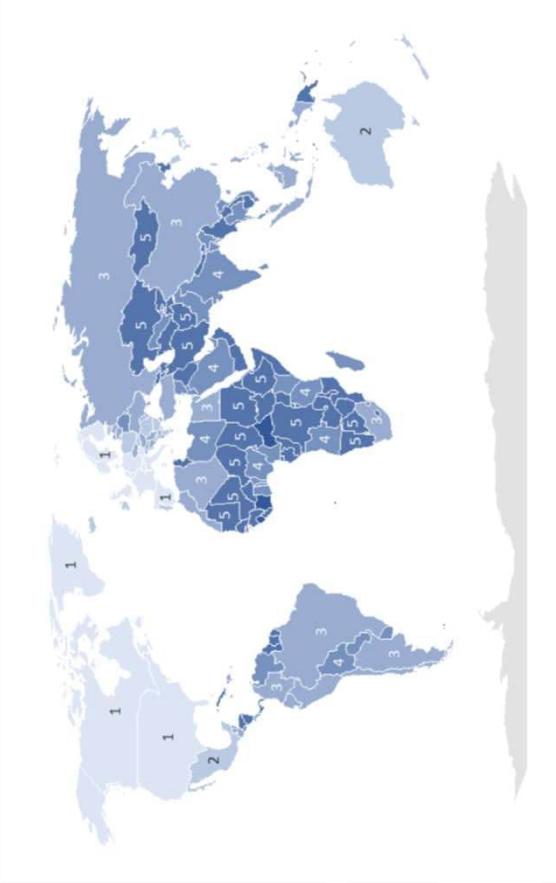
• Neu: Eine zusätzliche Zone (Zone 7) wurde für hoch Preis Satellitenverbindungen definiert

- Satelliten Verbindungen werden mit min CHF 15.- verrechnet

- Mit dem Abo EU Flat telefonieren Sie kostenlos von der Schweiz in die EU, die USA & Kanada

• Neu: Es gilt eine «Fair use» Policy von 4000 Minuten/Monat

- Alaska, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer-Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Grönland, Guernsey, Hawaii, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Türkei, Tschechien, Ungarn, USA, Zypern



IPTV

WWZ Blizz – das neue, moderne TV-Erlebnis



■ Einzigartiges Unterhaltungserlebnis:

- "Erlebe Fernsehen wie nie zuvor – unser IPTV bietet dir Zugang zu einer unübertroffenen Vielfalt an lokalen und internationalen Kanälen in HD-Qualität, ergänzt durch On-Demand-Inhalte, die du jederzeit und überall abrufen kannst."

■ Personalisierte Inhalte

- "Dein Fernseher, deine Regeln: Gestalte mit unserem IPTV dein individuelles Fernsehprogramm. Erhalte Empfehlungen, die genau auf deine Interessen zugeschnitten sind – von Filmen über Serien bis hin zu Sporthevents."

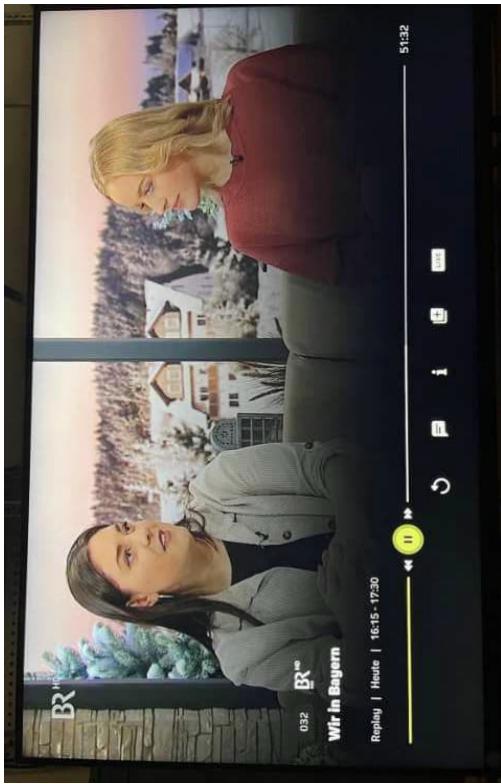
■ Nahtlose Multi-Geräte Integration (Multi Device):

- "Verpasse nie wieder einen Moment – streame deine Lieblingssendungen auf jedem Gerät, egal ob zu Hause auf dem Fernseher oder unterwegs auf deinem Smartphone. Unsere nahtlose Integration macht es möglich."

WWZ neues TV-Angebot

WWZ führt mit der Blizz TV Settop Box ein neues TV System ein:

- Eine neue WWZ gebrandete TV Settop Box
- Eine neue WWZ gebrandete Fernbedienung
- Verfügbar auf allen gängigen Smart TVs und im Web
- Neue Benutzeroberfläche



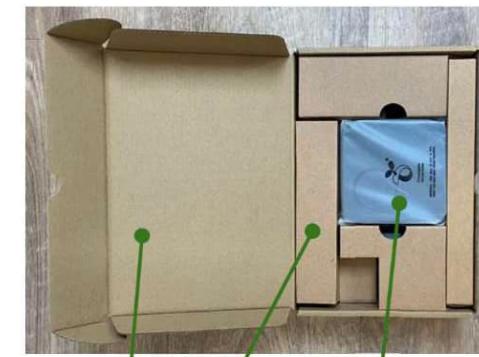
androidtv



SAMSUNG



Unsere neue Blitz TV Set Top Box



Technische Charakteristik

Zattoo 2nd Generation STB HP44H
(Skyworth SKWHP44H-ZWL)

- AM Logic S905X4 24K DMIPS
- Android TV Operator Tier Certified (**Android 14**)
- UHD, AV1, Dolby VS19, HDR10+support
- Dolby MS12, Dolby Atmos support
- 4GB DDR4 and 16GB eMMC NAND
- 802.11ax (Wi-Fi 6) Dual Band 2x2 and BTLE 5.0
- USB 3.0 (900mA)
- HDMI2.1, HDCP1.4 & 2.3 SPDIF
- Bluetooth 5.0
- Toslink S/PDIF



Für TV Interessierte erfolgt eine Schulung im TV-Modul 13, in der das TV-Erlebnis, die technischen- und UI-Unterschiede, etc. zwischen QL und der Blitz Box gezeigt werden.

Funktionen

Die TV Kernfunktionen bleiben gleich:

- Live TV
- Grid EPG
- Senderliste auf den ersten 100 Kanälen identisch
- Aufnahmefunktion
- Serienaufnahmen
- Replay
- Spulfunktion
- Play-Pause-Play
- App Store
- Google Assistant (Sprachsteuerung)
- Teletext

Hilfreiche, neue Features für ein modernes TV Erlebnis

Features, auf die der Kunde verzichten muss, die er aber teilweise gar nicht genutzt hat:

- ✓ Ca. 400 Sender durch Einbezug von FAST Kanälen
- ✓ HBBTV
- ✓ Vorinstallierte Apps ohne Google Account
- ✓ Blitz TV auf allen gängigen Smart TVs verfügbar
- ✓ Shop (Upgrade, PayTV, etc.)
- ✓ Später folgt RakutentV (integrierte Videothek)
- Keine eigene Radio App mehr
=> Radiosender ab Kanalnr. 1100 integriert
- Keine Profile mehr
=> Smart recommendations
- OnePlus ist nicht mehr im TV Service integriert (SSO)
=> eigene OnePlus App verfügbar
- Nur noch eine Favoritenliste

Migration

- Die Migration der heutigen Quickline Kunden auf Blizz TV ist das oberste Ziel:
 - Die Migration wird dem Kunden so leicht wie möglich gemacht
 - Anleitungen
 - Erklärvideo

Bei der Migration handelt es sich um eine kompletten Plattformwechsel der TV Plattform.

- Eigene, heruntergeladene Apps muss der Kunde neu installieren. Dies sollte aber aus dem Google Play Store problemlos möglich sein
- Der Kunde muss sich bei den Apps neu anmelden
- Aufnahmen können von der alten Plattform auf die neue Plattform nicht mitgenommen werden
- Eigene Senderliste muss neu erstellt werden

- ❖ Wenn die Migration auf Blizz TV erfolgt ist, kann der Kunde nicht mehr Quickline TV schauen
- ❖ Das Quickline Login funktioniert nicht mehr

Mobile Tarif

Preisgestaltung International (von CH ins Ausland)

Telefonieren	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
Anrufe in die International Zone	CHF 0.20/Min.	CHF 0.40/Min.	CHF 0.50/Min.	CHF 1.00/Min.	CHF 1.40/Min.	CHF 4.00/Min.	CHF 15.-/Min.

- Als Basis für die Einteilung der Länder der internationalen Anrufe wurde mit 6 Zonen gearbeitet

--> **gleich wie bis anhin: ein paar einzelne Länder mussten in höhere Zonen umgeteilt werden**

- Eine zusätzliche Zone (Zone 7) wurde für hoch Preis Satellitenverbindungen definiert

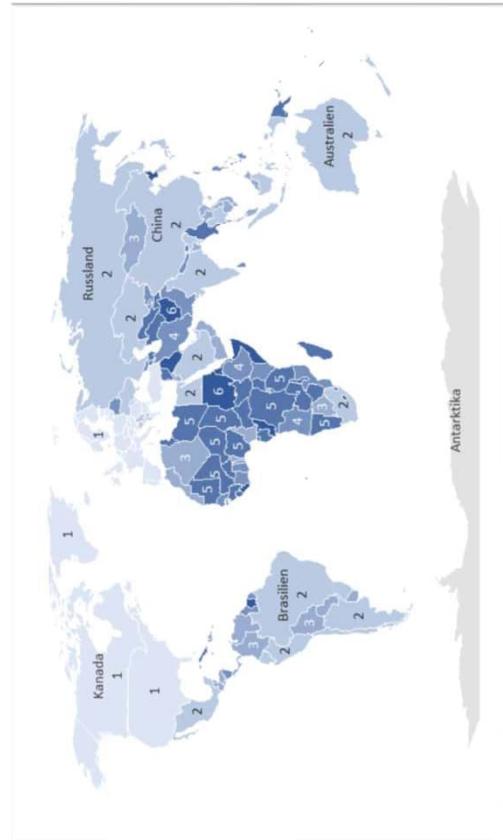
- Satelliten Verbindungen werden mit CHF 15.- verrechnet

- Ausländische Mobilnetze: Für Gespräche in einzelne Netze wird ein Zuschlag von CHF 0.30/Min. verrechnet.

- Alandinseln, Albanien, Algerien, Andorra, Australien, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kanada, Chile, China, Kolumbien, Costa Rica, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Ägypten, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Guernsey, Island, Irland, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Süd Korea, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mexiko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederkirchen, Neuseeland, Norwegen, Peru, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Spanien, Schweden, Taiwan, Grossbritannien (UK)

- Mit dem Abo Mobile XL telefonieren Sie kostenlos von der Schweiz in die USA & Kanada und innerhalb dieser Länder

- Alaska, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer-Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland , Grossbritannien , Grönland, Guernsey, Hawaii, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Türkei, Tschechien, Ungarn, USA, Zypern)



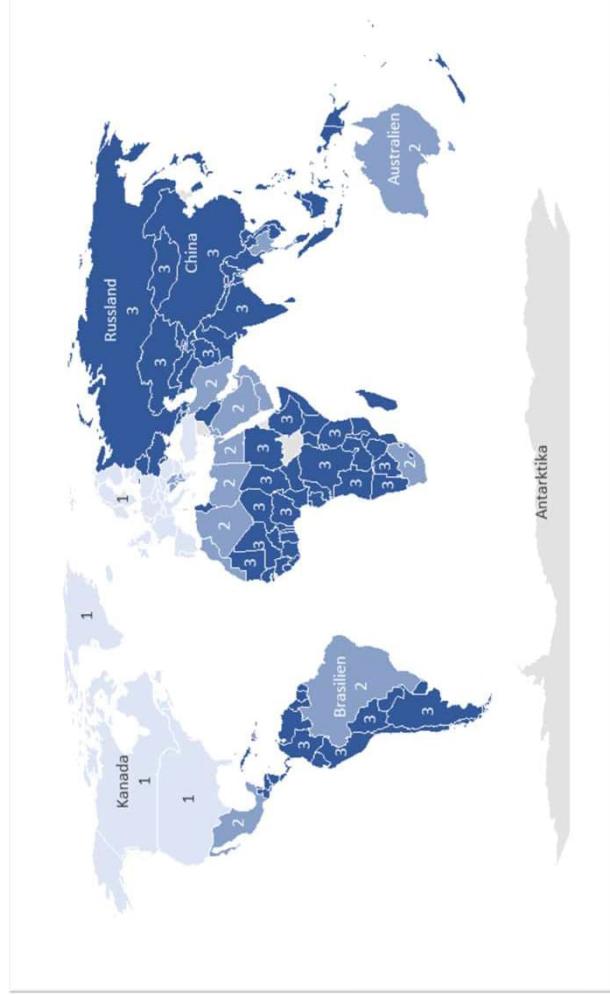
Preisgestaltung Roaming (Land ↔ Land/vom Ausland in CH)

Telefonieren	Region 1	Region 2	Region 3	Region 4 Satelliten
Voice	CHF 0.45/Min.	CHF 1.50/Min.	CHF 4.00/Min.	CHF 15.00/Min.
Data	CHF 1.00/MB	CHF 3.00/MB	CHF 15.00/MB	CHF 20.00/MB
SMS senden	CHF 0.20/SMS	CHF 0.50/SMS	CHF 1.00/SMS	CHF 2.00/SMS

Fokusbereiche

- Bei Roamingverbindungen werden auf Gespräche auf das Mobile Netz kein Zuschlag erhoben
- Es werden mit nur 3+1 Regionen gearbeitet. (Quickline alt mit 5)

Roaming Zone	Datenvolumen und Listenpreis
Region 1	1GB CHF 15.-
	2GB CHF 25.-
Region 2	500MB CHF 20.-
	1GB CHF 30.-
Region 3	2GB CHF 50.-
	100MB CHF 35.-
	500MB CHF 90.-



International Mobile XL included Bucket (gleich wie bis anhin)

Mit dem Abo Mobile XL telefonieren Sie kostenlos von der Schweiz in die EU, die USA & Kanada und innerhalb dieser Länder und zurück in die Schweiz

Alaska	Isle of Man	Slowakei
Amerikanische Jungferninseln	Italien	Slowenien
Andorra	Jersey	Spanien
Belgien	Kanada	Türkei
Bulgarien	Kroatien	Tschechien
Dänemark	Lettland	Ungarn
Deutschland	Liechtenstein	USA
Estland	Litauen	Zypern
Färöer-Inseln	Luxemburg	
Finnland	Malta	
Frankreich	Monaco	
	Niederlande	
	Norwegen	
	Österreich	
	Polen	
	Portugal	
	Rumänien	
	San Marino	
	Schweden	

- Fokusbereiche
- Die «included Buckets» des Mobile Abo XL

Preise für Anrufe ins Ausland

Mit dem Abo Quickline Mobile XL telefonieren Sie kostenlos von der Schweiz in die EU, die USA & Kanada. Ansonsten telefonieren Sie zu folgenden Preisen von der Schweiz ins Ausland:

Alaska, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Grönland, Guernsey, Hawaii, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Türkei, Tschechien, Ungarn, USA, Zypern
--

Promotion

WWZ Blitz – Promotionen und Discounts

- 34.-/Mt. im ersten Jahr für alle Internet Abos + TV gratis (im 1. Jahr) bei 2 J. MVD (28.4 – 30.6.25)
 - 2 Jahre 50% Rabatt auf Neuabschluss Mobil-Abo (2 J. MVD)
-
- Aufschaltgebühren können bei «Jetzt Abschliessen»-Bedarf unterdrückt werden (Internet CHF 79.-)
 - Ansonsten stehen die üblichen Gutschriften zur Verfügung
-
- Neue Promotionen werden folgen und sind ab Juli nicht mehr an Quickline gekoppelt

Informationen

Weitere Infos

- Ablage der gezeigten Produkt-Präsentation und Aufnahme
- Ablage vom Produkt-Factsheet auf dem TC-Sharepoint
- Ablage der möglichen, häufigsten Fragen
- Weitere Schulungen folgen:
 - Produkt-Migration, Modul 14: auf welche Produkte werden die Bestandeskunden migriert
 - TV-Experience, Modul 13: Vorstellen der Blizz-TV Plattform, wie schauen gemeinsam Fernsehen
 - WWZ Lunch 2.4: Mitarbeiter ausserhalb vom Telekom-Bereich werden zum Migrationsprojekt informiert
 - Business-Produkte, Modul 17; Migration Bestandeskunden, Neue Produkte

WWZ

Fragen?